Република Србија
МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ
И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ
Број: 06-00-00350/2017-07
Датум: 12. децембар 2017. године
Београд

Поштовани,

Након успешно одржане Радионице *„Јединствено управно место – нормативни оквир и услови за успостављање јединственог управног места за продају возила“* у октобру месецу 2017. године, на којој су разматрани изазови успостављања јединствених управних места у Републици Србији у складу са Законом о општем управном поступку, у прилици смо да позовемо представнике органа/организације чији сте руководилац да учествују на ***Семинару о успостављању јединствених управних места у Србији,*** који организују ОЕБС/СИГМА и Министарство државне управе и локалне самоуправе.

Семинар ће се одржати **у четвртак 21. децембра 2017. године, у хотелу Метропол у Београду, са почетком у 9 часова**. На семинару ће бити представљена анализа Јединственог управног места заснованог на животном догађају (купопродаја половног моторног возила), као и концепт правног оквира за успостављање Јединственог управног места. Учесници семинара ће бити у прилици да заједнички додатно размотре све аспекте и отворена питања у вези наведене теме, што ће квалитативно унапредити процес трансформације начина остваривања права грађана и представника привреде у Републици Србији. У прилогу Вам достављамо детаљан план рада (агенду).

Стога Вас позивамо да одредите највише три представника који ће учествовати на Семинару и да о томе обавестите контакт особу у Министарству државне управе и локалне самоуправе, **путем електронске поште mjosimov@mduls.gov.rs, најкасније до понедељка 18. децембра 2017. године.**

Унапред Вам се захваљујемо се на потврди учешћа, као и на препознавању прилике да се на свеобухватан начин унапреде управне процедуре, односно да рад управе у Републици Србији суштински постане ефикаснији, економичнији, транспарентнији.

МИНИСТАР

Бранко Ружић

SIGMA
Creating Change Together

A joint initiative of the OECD and the EU, principally financed by the EU

OECD

Република Србија
МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ
И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

СЕМИНАР О УСПОСТАВЉАЊУ ЈЕДИНСТВЕНИХ УПРАВНИХ МЕСТА У СРБИЈИ

- Правни оквир и услови за успостављање Јединствених управних места -

СИГМА у сарадњи са Министарством државне управе и локалне самоуправе

Хотел Метропол, *Булевар краља Александра број 69, Београд*

8.30 – 9.00	*Долазак и регистрација учесника, кафа добродошлице*
09.00 - 9.15	**Уводно обраћање** • **Бранко Ружић,** министар државне управе и локалне самоуправе (или **Дражен Маравић,** помоћник министра државне управе и локалне самоуправе) • **Примож Вехар**, виши саветник, ОЕБС/СИГМА
9.15 – 10.00	**Анализа Јединственог управног места заснованог на животном догађају – регистрација половног возила** • **Примож Вехар**, виши саветник, ОЕБС/СИГМА
10.00 – 11.30	**Разматрање анализе Јединственог управног места заснованог на животном догађају – регистрација половног возила** • **Грегор Вирант,** шеф Тима за реформу јавне управе Јединице за имплементацију стратешких пројеката, Кабинет председника Владе • *Дискусија*
11:30 – 11:45	*Пауза за кафу*
11.45 – 12.45	**Концепт правног оквира за успостављање Јединственог управног места,** у складу са чланом 42. став 6. Закона о општем управном поступку („Сл. гласник“, бр. 18/16) • **Душан Протић, програмски менаџер,** Центар за европске политике (ЦЕП), спољни стручњак СИГМА-е • *Дискусија*
12.45 – 13.30	**Формулисање даљих активности** **Закључци**
13.30 – 14.30	*Ручак*

2 Rue André Pascal
75775 Paris Cedex 16
France

mailto:sigmaweb@oecd.org
Tel: +33 (0) 1 45 24 82 00

www.sigmaweb.org

This document has been produced with the financial assistance of the European Union (EU). It should not be reported as representing the official views of the EU, the OECD or its member countries, or of partners participating in the SIGMA Programme. The opinions expressed and arguments employed are those of the authors.

This document, as well as any data and any map included herein, are without prejudice to the status of or sovereignty over any territory, to the delimitation of international frontiers and boundaries and to the name of any territory, city or area.

© OECD 2017 – The use of this material, whether digital or print, is governed by the Terms and Conditions to be found on the OECD website page http://www.oecd.org/termsandconditions.

19.10.2017. godine,
Rektorat Univerziteta u Beogradu

zapisnik sastavila:
Sofija Milenković

Zapisnik sa radionice Jedinstveno upravno mesto – normativni okvir i uslovi za uspostavljanje jedinstvenog upravnog mesta za prodaju polovnog vozila -

09:00 - 9:30	• **Pozdravna reč i uvodno obraćanje:** - Na početku Radionice, prisutne su pozdravili **Dražen Maravić**, pomoćnik ministra u Ministarstvu državne uprave i lokalne samouprave i **Primož Vehar**, viši savetnik u SIGMA-OECD, ističući značaj instituta jedinstvenog upravnog mesta (one-stop-shop), koji je novim Zakonom o opštem upravnom postupku („Službeni glasnik RS“, br. 18/16) uveden u pravni sistem Republike Srbije. Značaj instituta ogleda se u težnji da uprava, putem jednošalterskih ili on-line sistema, građanima pruži usluge jednostavnije, fleksibilnije, jeftinije i brže, uz efikasnu razmenu podataka iz službenih evidencija i podršku e-uprave (Informacionog sistema eZUP i dr.), kako na republičkom, tako i na lokalnom nivou. Uporednopravna iskustva, kao i primeri iz naše upravnopravne prakse su pokazatelj da pružanje javnih usluga na jednom mestu doprinosi racionalizaciji i koncentraciji postupka, kao i bitnom poboljšanju položaja stranke u odnosu sa nadležnim organima. Zakon o opštem upravnom postupku (u daljem tekstu: ZUP) je postavio na fleksibilan način pravni okvir za sve modalitete u kojima se navedeni institut može uspostaviti – u elektronskom, virtuelnom obliku (Portal eUprava), fizičkom obliku (jedinstveni šalter), po principu životnog događaja (Projekat „Bebo, dobro došla na svet“), ili za konkretne postupke i procedure, gde je od velike pomoći Spisak 188 administrativnih procedura pripremljen u saradnji Ministarstva državne uprave i lokalne samouprave (MDULS) i Stalne konferencije gradova i opština (SKGO). S tim u vezi, cilj radionice je sagledavanje načina i situacija u životima građana, oko kojih treba da dođe do optimizacije procesa, kako bi uprava unapredila svoje usluge. U tom smislu, važna je saradnja sa SIGMA-OECD, kao i podrška GIZ, s obzirom da su sa ovim procesom povezani i drugi segmenti reforme i optimizacije javne uprave, koja se ne vrši samo u delu koji je materija ZUP.
9.30-10.45	• **Koncept pravnog okvira za uspostavljanje jedinstvenog upravnog mesta:** - **Dušan Protić**, programski menadžer u Centru za evropske politike (CEP) i konslutant SIGMA na ovom zajedničkom Projektu, predstavio je prisutnima konceptualni pristup problemu uređenja pravnog okvira za uspostavljanje jedinstvenog upravnog mesta, odnosno koncept akata kojima bi se mogla urediti ova materija, na osnovu odredbe čl. 42. ZUP i drugih relevantnih propisa koji uređuju organizaciju i rad državne uprave. Imajući u vidu svu kompleksnost procesa, potrebu uvezivanja više postupaka koji se vode pred više organa, to bi svi procesni elementi važni za uspostavljanje ovog instituta trebali da budu obuhvaćeni Uredbom o uslovima, kriterijumima i načinu uspostavljanja jedinstvenog upravnog mesta, i to na opšti način i za sve buduće slučajeve. S tim u vezi, prvi korak u procesu uspostavljanja novih jedinstvenih upravnih mesta je donošenje Uredbe, koja će, između ostalog, predvideti kriterijume za kreiranje jedinstvenih upravnih mesta po principu životnog događaja; drugi korak bi predstavljalo utvrdjivanje modela i razvrstavanje procedura (u front office-u i back office-u) za uspostavljanje pojedinačnog jedinstvenog upravnog mesta, a poslednji, treći korak, bilo bi kreiranje samog jedinstvenog upravnog mesta. Imanentnu složenost sistema je potrebno, gledajući iz ugla stranke, svesti na neophodni minimum.
11.00-12.15	• **Analiza jedinstvenog upravnog mesta za prodaju polovnog vozila, po principu životnog događaja (life event)** - **Arthur Mickoleit**, savetnik (digital government policy advisor) na SIGMA-Serbia OSS projektu, predstavio je analizu životnog događaja – prenos vlasništva na polovnom vozilu, i to: iskustva vlasnika u Srbiji, iskustva u evropskim zemljama i značaj jedinstvenog upravnog mesta (one-stop-shop) u pojednostavljenju ovih postupaka i procedura, a na osnovu uporednog prikaza istog scenarija u Srbiji i drugim evropskim zemljama (Holandije, Austrije, Francuske, Nemačke, Slovenije). Tri ključne

12.30-13.30	institucije u procesu kupoprodaje vozila u Srbiji jesu javni beležnici (notari), Poreska uprava i Ministarstvo unutrašnjih poslova, a celokupan proces traje 5 ili više dana. Uporednopravno posmatrano, ni jedna zemlja, osim Srbije, ne traži overu potpisa fizičkih lica na kupoprodajnom ugovoru kod notara, a procedure su, uz određene izuzetke, jeftinije, jednostavnije i brže. S tim u vezi se postavljaju tri značajna pitanja: uloga notara u ovom procesu, visina i način uplata i isplata i pitanje najadekvatnijeg one-stop-shopa (u pošti, Ministarstvu unutrašnjih poslova, osiguravajućem društvu), imajući u vidu sve okolnosti i činjenicu da bi na ovaj način agencije za registraciju bile izbačene sa tržišta. • **Standardizacija upravnih postupaka na nivou jedinica lokalne samouprave:** - **Prof. dr Tino Shuppan,** GIZ ekspert i profesor javnog menadžmenta, University of the German Federal Employment Agency i osnivač „The Postdam eGovernment Competence Center" (2001. godine), prisutnima je predstavio nemački pristup stvaranju standardizovanih i harmonizovanih procedura, uz osvrt na jedinstvena upravna mesta obrazovana na lokalu ("Bürgeramt"). Predstavio je i način rada telefonske linije DE 115, pomoću koje građani mogu da dobiju neophodne informacije o javnim uslugama, nezavisno od toga da li je određena usluga u nadležnosti opštine, grada, regiona ili federacije. - **Milica Marković**, viši savetnik u Ministarstvu državne uprave i lokalne samouprave, Sektoru za sistem lokalne samouprave, prisutne je upoznala sa Modelima administrativnih procedura i mogućnostima njihove primene na jedinstvenom upravnom mestu. Radi se o 188 modela administrativnih postupaka na lokalnom nivou, koje opštinske i gradske uprave sprovode na zahtev stranaka, građana i privrednika, a koje je izradilo Ministarstvo zajedno sa SKGO, kako bi se doprinelo njihovoj standardizaciji, ali i većoj pravnoj sigurnosti, transparentnosti, uštedama vremena i novca i jednostavnijim, efikasnijim i efektivnijim postupcima. - **Vera Pantelić**, načelnica Odeljenja za opštu upravu, Gradske uprave grada Šapca, ukazala je da od avgusta 2014. godine grad Šabac ima jedinstveno upravno mesto u vidu jedinstvenog šaltera, gde se mogu podnositi zahtevi, primati informacije i dr. i na kome se godišnje, u roku, reši oko 30.000 predmeta. Uspostavljanju ovog šaltera, na kome rade četiri zaposlena, prethodilo je popisivanje izvornih i poverenih poslova i izdvajanje onih koji su najmasovniji, kako bi se krenulo u izradu poslovnih procedura. Uspostavljen je sistem izveštavanja, a svaki građanin dobija PIN kod kako bi pratio kretanje predmeta do konačnog rešavanja po zahtevu. U cilju uspešnog funkcionisanja šaltera, pripremljen i Vodič, Uputstvo o kretanju informacija i toku predmeta i izrađena aplikacija e-Pisarnica. Komentari građana ukazuju na to da se zahvaljujući jedinstvenom šalteru osećaju prijatnije i zadovoljnije. Istaknuto je da veća dodatna ulaganja nisu bila potrebna, a u međuvremenu su uspostavljeni i dislocirani upravni centri (jedinstveni šalteri), tako da se od početnih 30 usluga sada na ovom mestu pruža oko 300 usluga (kao što su poljoprivredne subvencije, roditeljski dodatak, i drugo). .
13.30 – 14.30	• **Diskusija:** U toku diskusije, predstavnici Ministarstva unutrašnjiih poslova (MUP), Poreske uprave (PU), Auto-moto saveza Srbije (AMSS), Delivery Unit-a i Generalnog sekretarijata Vlade su ukazali na ključne probleme i najvažnije elemente procesa kupoprodaje vozila, i to: • - da poslednjih pet godina Ministarstvo unutrašnjih poslova (MUP) ima jedinstvno upravno mesto na tehničkom pregledu vozila koje dobro funkcioniše, s obzirom na to da se uz tehnički pregled, na jednom mestu odrađuju osiguranje vozila, uplate naknada za registraciju i izdavanje stalne registracione nalepnice, - da je u dosadašnjoj praksi uspostavljena potrebna koordinacija MUP, Ministarstva finansija, Uprave za trezor, Udruženja osiguravaca Srbije, - da se pored jedinstvenog upravnog mesta, gde građani komuniciraju sa MUP, vrlo često podnose zahtevi ministarstvu nadležnom za poslove saobraćaja odnosno Agenciji za bezbednost saobraćaja (radi ispitivanja vozila, uvoza polovnih vozila, i drugo), pa je često potrebna i njihova komunikacija sa MUP, imajući vidu da je proces registracije vozila kompleksan, - da se pored nastojanja da se u interesu vlasnika vozila pojednostavi postupak registracije već registrovanog vozila nakon prodaje moravoditi računa o javnom interesu, obezbeđenju sigurnosti pravnog prometa, sprečavanju zloupotreba i obezbeđenju efikasne kontrole uplate troškove registracije vozila, - da postoji predlog da jedinstveno upravno mesto bude u MUP, ali da treba imati u vidu da bi to značilo prebacivanje vremena potrebnog za overu ugovora i utvrđivanje i naplatu poreske

	obaveze na MUP, što za posledicu može imati redove, gužve na šalterima i nezadovoljstvo građana, - da je overa potpisa na ugovoru o prodaji vozila neophodna s obzirom na to da su motorna i priključna vozila stvari velikih vrednosti, koje su često predmet krađe, zloupotreba i građanskih parnica, kao i da overa ugovora o prodaji vozila ne može biti predmet Pravilnika o registraciji motornih i priključnih vozila, - da agencije za osiguranje i registraciju vozila pojednostavljuju celokupan postupak, ali da su dosadašnja iskustva MUP pokazala da ove agencije krše propise, falsifikuju dokaze o uplatama i građane-vlasnike vozila dovode u situaciju da zbog zloupotreba agencija MUP poništava izvršenu registraciju vozila (falsifikovanje dokaza o osiguranju, tehničkoj ispravnosti vozila, uplatama troškova registracije, i slično), - da postoje određeni rizici koji se ogledaju u velikom broju zakona i podzakonskih akata koji regulišu pojedine faze ovog procesa, rizici koji se ogledaju u velikim troškovima za građane (takse, porezi i utrošak vremena), kao i u tome što građanima niko ne garantuje pravnu sigurnost pri kupoprodaji polovnih vozila, - da uz sagledane i analizirane troškove postoje i dodatni troškovi, koji se odnose na sastavljanje kupoprodajnog ugovora ukoliko se radi o neukim strankama, na troškove radnih sati građana i eventualno dodatne troškove kod notara, - da postoje dodatni koraci u proceduri i dodatne teškoće ukoliko kupac i prodavac nisu iz istog grada, - da će set zakona koji se tiče e-poslovanja i e-uprave u značajnom delu olakšati funkcionisanje e-uprave i jedinstvenih upravnih mesta, - da će Poreska uprava omogućiti informatičku podršku za utvrđivanje poreza u veoma kratkom realnom vremenu (manje od jedne sekunde), - da se u zajedničkoj inicijativi Poreske uprave, NALED i Delivery Unit već radi na pojednostavljenju ove procedure i da će se saradnja i ubuduće nastaviti. **Dati su i određeni predlozi:** - da jedinstveno upravno mesto bude u MUP, s obzirom na to da MUP ima vlasništvo nad jedinstvenim registrom vozila, da daje potvrdu o prenosu i izdaje saobraćajnu dozvolu, ali da u ovom slučaju treba imati u vidu i okolnost da koncentisanjem svih procedura u MUP može doći do velikih redova i samim tim do nezadovoljstva građana, - da jedinstveno upravno mesto može biti i u privrednim društvima tj. njihovim ograncima ovlašćenim za obavljanje tehničkog pregleda vozila, uz adekvatnu podršku elektronskih servisa i Portala e-Uprave, - da je potrebno predvideti jedinstvenu uplatnicu, na jedan objedinjeni iznos i s tim u vezi konsultovati Upravu za trezor, - da se unaprede načini plaćanja i omogući plaćanje na jednom šalteru, karticama ili preko Portala eUprava, uz jasno definisanje ko snosi troškove provizije – ovaj problem je potrebno rešiti sistemski, kako bi na jedinstvenom upravnom mestu mogle da se pruže i usluge platnog prometa, ili da se za te namene osnuje posebna institucija, - da se razmotri mogućnost da se uz pomoć postojećih e-baza i korišćenje drugih postojećih resursa optimizuje proces, u odgovarajućem kontekstu, uz neophodne promene pravne regulative – u tom delu treba iskoristiti proces usaglašavanje posebnih zakona sa ZUP, a koji je u toku, - da se u dalju diskusiju uključi i Uprava za trezor, kao najbitniji činilac u plaćanju i Narodna banka, kako bi se eventualno omogućilo drugim institucijama izdavanje dozvole za obavljanje poslova platnog prometa, a imajući u vidu član 10. i druge odredbe Zakona o platnim uslugama, Na kraju radionice istaknuto je da je bitno imati u vidu sve elemente procesa i sve troškove, ali i to da ovaj proces mora biti u vlasništvu organa uprave i u javnom interesu. U Srbiji se za kratko vreme pokrenulo mnogo toga i unutar privatnog i javnog sektora, u cilju pojednostavljenja postupaka i uspostavljanja jedinstvenih upravnih mesta. Polazna osnova je dobar zakonski okvir, ali se, uz sve navedeno, moraju imati u vidu i tehnološki i tehnički elementi. Stoga je važno paralelno i u zajedničkoj saradnji raditi na dovršavanju započetih procesa, uz jačanje svesti kako službenika tako i građana.

- **Zakljucak:**

- Prisutnima je potrebno dostaviti zapisnik sa Radionice, sve prezentacije i materijale, kako bi u naredne dve nedelje od dostavljanja dali svoje komentare, predloge i sugestije.
- Naredna radionica je planirana za početak decembra 2017. godine.

Spisak učecnika:

- Dražen Maravić, Ministarstvo državne uprave i lokalne samouprave (MDULS)
- Primož Vehar, SIGMA/OECD
- Arthur Mickoleit, konsultant
- Dušan Protić, Centar za evropske politike (CEP)
- Vera Pantelić, gradska uprava grada Šapca
- Milovan Vlahović, Generalni sekretarijat Vlade
- Milan Došlić, Auto-moto savez Srbije (AMSS)
- Čedomir Lemaić, Ministarstvo unutrašnjih poslova (MUP)
- Radomir Tošić, MUP
- Ana Šarenac, Delivery Unit
- Alexandra Hilbig, GIZ
- prof. dr Tino Shuppan, GIZ
- Dragana Curcija Gligorijevic, GIZ
- Jelica Pajović, Ministarstvo pravde
- Dragan Agatunović, Poreska uprava, Ministarstvo finansija
- Goran Nikolić, Poreska uprava, Ministarstvo finansija
- Jelena Mihajlović Tanasijević, Stalna konferencija gradova i opština (SKGO)
- Maja Stojanović, SKGO
- Ivan Selić, Republički sekretarijat za javne politike
- prof. dr Dobrosav Milovanović
- Milica Marković, MDULS
- Katarina Dašić, MDULS
- Lidija Radenović, MDULS
- Tatjana Čabak, MDULS
- Milan Josimov, MDULS
- Sofija Milenković, MDULS