ISBN 978-953-7935-05-4

www.iju.hr
INSTITUT ZA JAVNU UPRAVU

150,00 KN

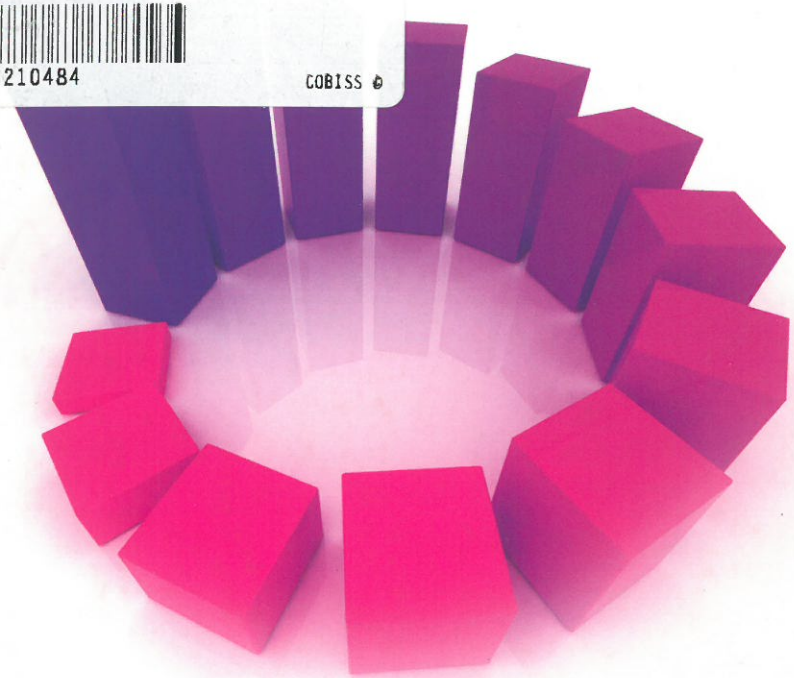
UPRAVLJANJE KVALITETOM I UČINKOVITOŠĆU U JAVNOJ UPRAVI

Ivan Koprić, Jasmina Džinić, Romea Manojlović (ur.)

ПРАВНИ ФАКУЛТЕТ У БЕОГРАДУ
БИБЛИОТЕКА

B
II 61750

020210484 COBISS



UPRAVLJANJE KVALITETOM I UČINKOVITOŠĆU U JAVNOJ UPRAVI

INSTITUT ZA JAVNU UPRAVU
PRIRUČNICI ZA STRUČNO USAVRŠAVANJE

BIBLIOTEKA
Priručnici za stručno usavršavanje
Knjiga 12.

Urednik Biblioteke:
Vedran Đulabić

Urednici Priručnika:
Ivan Koprić, Jasmina Džinić, Romea Manojlović

Recenzenti Priručnika:
Prof. dr. sc. Milan Marković, Podgorica, Crna Gora
Izv. prof. dr. sc. Primož Pevcin, Ljubljana, Slovenija

Međunarodni urednički odbor:
Izv. prof. dr. sc. Boštjan Brezovnik, Maribor, Slovenija
Prof. dr. sc. Borče Davitkovski, Skopje, Makedonija
Doc. dr. sc. Jasmina Džinić, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Predrag Dimitrijević, Niš, Srbija
Prof. dr. sc. Ivan Koprić, Zagreb, Hrvatska
Izv. prof. dr. sc. Polonca Kovač, Ljubljana, Slovenija
Prof. dr. sc. Stevan Lilić, Beograd, Srbija
Doc. dr. sc. Romea Manojlović, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Jasmina Osmanković, Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Prof. dr. sc. Zdravko Petak, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Stanka Setnikar Cankar, Ljubljana, Slovenija

Nakladnik:
Institut za javnu upravu
www.iju.hr

Za nakladnika:
Ivan Koprić

Otisnuto u siječnju 2016.

CIP zapis dostupan u računalnom katalogu Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu pod brojem 923451.

ISBN 978-953-7935-05-4

BII 61750

Ivan Koprić, Jasmina Džinić,
Romea Manojlović (ur.)

UPRAVLJANJE KVALITETOM I UČINKOVITOŠĆU U JAVNOJ UPRAVI

БЕОГРАД * ПРАВНИ ФАКУЛТЕТ * БИБЛИОТЕКА

Institut za javnu upravu
Zagreb, 2016.

02021048h

Martina Tomičić Furjan: METODE MJERENJA ORGANIZACIJSKE UČINKOVITOSTI – PRIMJENA BALANCED SCORECARD U JEDINICAMA LOKALNE SAMOUPRAVE 259

1. Uvod 259
2. Metode mjerenja organizacijske učinkovitosti 260
   2.1. Obilježja sustava za mjerenje organizacijske učinkovitosti i problemi vezani uz njihovu primjenu 263
   2.2. Metoda Balanced Scorecard 266
   2.3. Zašto se koristiti BSC-om za mjerenje 269
3. Mjerenje organizacijske učinkovitosti u javnom sektoru . 272
4. Izrada modela mjerenja organizacijske učinkovitosti . . 273
   4.1. Koraci u izradi modela mjerenja organizacijske učinkovitosti 277
   4.2. Izrada modela mjerenja organizacijske učinkovitosti u lokalnoj samoupravi. 280
5. Zaključak 283

Romea Manojlović: PREDUVJETI ZA FUNKCIONIRANJE SUSTAVA UPRAVLJANJA RADNIM IZVRŠENJEM SLUŽBENIKA 287

1. Uvod 288
2. Upravljanje radnim izvršenjem službenika 289
   2.1. Praćenje, mjerenje i vrednovanje radnog izvršenja . 289
      2.1.1. Postavljanje objekata i indikatora mjerenja . 291
      2.1.2. Prikupljanje podataka (praćenje), analiza i izvještavanje o radnom izvršenju 292
   2.2. Upotreba informacija dobivenih mjerenjem radnog izvršenja 294
   2.3. Preduvjeti funkcioniranja sustava upravljanja radnim izvršenjem službenika 297
3. Upravljanje radnim izvršenjem službenika u Danskoj . . 300
   3.1. Praćenje, mjerenje i vrednovanje radnog izvršenja . 300
   3.2. Upotreba informacija dobivenih mjerenjem radnog izvršenja 302
   3.3. Funkcioniranje sustava upravljanja radnim izvršenjem 304

4. Upravljanje radnim izvršenjem u hrvatskoj državnoj upravi i lokalnoj samoupravi 305
   4.1. Upravljanje radnim izvršenjem u državnoj upravi . . 305
   4.2. Upravljanje radnim izvršenjem u lokalnoj samoupravi 308
   4.3. Preporuke za unaprjeđenje funkcioniranja sustava upravljanja radnim izvršenjem u Hrvatskoj . 311
5. Zaključak 313

DOKUMENTI 293

Preporuka CM/Rec(2007)4 Vijeća ministara državama članicama o lokalnim i regionalnim javnim službama . . . 321

Preporuka CM/Rec(2007)12 Vijeća ministara državama članicama o povećavanju kapaciteta na lokalnoj i regionalnoj razini 347

Instrument Vijeća Europe za upravljanje učinkom na lokalnoj razini 353